

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PANELU EKSPERTA FEO 2021-2027

### I. Definicje.

1. **FEO 2021-2027** – program Fundusze Europejskie dla Opolskiego na lata 2021-2027
2. **IZ FEO 2021-2027** – Instytucja Zarządzająca programem FEO 2021-2027
3. **LSI FEO 2021-2027** – Lokalny System Informatyczny FEO 2021-2027 jest to system informatyczny wspierający proces tworzenia, przyjmowania i oceny wniosków o dofinansowanie w ramach programu FEO 2021-2027
4. **Panel Eksperta** – aplikacja będąca częścią systemu LSI FEO 2021-2027 przeznaczona dla ekspertów wykonujących oceny projektów pod kątem formalnym, merytorycznym oraz oceniających kryterium środowiskowe, dostępna na stronie internetowej <https://pe2021.opolskie.pl>
5. **Użytkownik/Ekspert** – osoba odpowiedzialna za wprowadzanie ocen do systemu LSI FEO 2021-2027.
6. **Administrator** – pracownik IZ FEO 2021-2027 odpowiedzialny za funkcjonowanie systemu LSI FEO 2021-2027 i stosowanie organizacyjnych środków w celu zabezpieczenia prawidłowego działania systemu.
7. **Przerwa techniczna** – IZ FEO 2021-2027 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie systemu LSI FEO 2021-2027, w tym Panelu Wnioskodawcy. Przy tak złożonym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku pracownicy IZ FEO 2021-2027 starają się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych. Aby zminimalizować ryzyko wystąpienia awarii aplikacji, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany i poprawki. IZ FEO 2021-2027 dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników. Wszelkie informacje o planowanych przerwach technicznych będą zamieszczone w serwisie internetowym <https://funduszeue.opolskie.pl>
8. **Awaria techniczna** – za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której Użytkownicy aplikacji utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji, a w szczególności: nie mogli się zalogować, utworzyć/edytować wniosku o dofinansowanie, wysłać gotowego projektu, wydrukować gotowy projekt.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z aplikacji i zakres odpowiedzialności Użytkownika i Administratora systemu LSI FEO 2021-2027.
2. Panel Eksperta jest prowadzony i nadzorowany merytorycznie przez Administratorów systemu LSI FEO 2021-2027 w Departamencie Programowania Funduszy Europejskich, a technicznie przez Departament Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.
3. Za pomocą Panelu Eksperta Użytkownicy:
  - logują się do Panelu podając swoje dane identyfikacyjne, niezbędne do rejestracji i logowania;

- dokonują oceny projektów w ramach FEO 2021-2027.
- 4. Dokonanie i przesłanie oceny projektu możliwe jest jedynie z wykorzystaniem Panelu Eksperta.
- 5. Ekspert odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzanych danych.
- 6. System jest dostępny dla Ekspertów całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem <https://pe2021.opolskie.pl> z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych bądź wynikających z awarii technicznych.
- 7. Dostęp i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.
- 8. W razie zauważenia błędów w działaniu aplikacji lub zagrożenia bezpieczeństwa informacji, Użytkownik jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość Administratorom wraz z jej opisem na adres email [lsi2021@opolskie.pl](mailto:lsi2021@opolskie.pl)
- 9. Administratorzy systemu LSI FEO 2021-2027 zobowiązują się do niezwłocznego rozpatrzenia zgłoszenia oraz usunięcia zaistniałej nieprawidłowości.
- 10. Każdy Użytkownik Panelu Eksperta odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy aplikacji w zakresie od niego zależnym, w tym ochrony przed niepowołanym dostępem do danych, utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją danych.
- 11. Wszelkie działania Użytkowników mające na celu unieruchomienie całości bądź części aplikacji są zabronione.
- 12. W przypadku naruszenia zasad niniejszego regulaminu Administrator ma prawo do zawieszenia dostępu do aplikacji w trybie natychmiastowym. Odblokowanie następuje po usunięciu przez Użytkownika przyczyn naruszeń.
- 13. Administrator może trwale zablokować konto Użytkownika, jeśli pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń nie zaprzestanie on działań sprzecznych z postanowieniami regulaminu.

### **III. Tworzenie konta w Panelu Eksperta.**

1. Rejestracji nowego Użytkownika, w tym przypisania loginu, dokonuje Administrator.
2. Wszelkie dane wprowadzone przy rejestracji są wykorzystywane jedynie do celów kontaktowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, ani innym instytucjom.
3. Po aktywacji konta Użytkownik zobowiązany jest do zmiany wygenerowanego uprzednio hasła. Hasło musi zawierać od 12 do 30 znaków, przy czym należy użyć dużych i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych.
4. Login i hasło należy chronić przed dostępem osób nieuprawnionych.
5. Aktywując konto w Panelu Eksperta LSI FEO 2021-2027 Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz polityką prywatności obowiązującą w tym serwisie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu bez zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### **IV. Postanowienia końcowe.**

1. IZ FEO 2021-2027 zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.